

Preise für Zahlungsverzug, Anschluss-Unterbrechung oder Zusatzleistungen

Gültig ab 1. April 2015

I. Zahlung, Verzug

Zahlungserinnerung	0,00 €
Mahnung	7,00 €
Mahnung mit Sperrandrohung	7,00 €
Bearbeitung einer Rücklastschrift -Gebühr der Bank i.d.R.	3,00 €
Sperrankündigung mit Fristsetzung	7,00 €
Mahnung für Kunden mit Abschaltgerät	10,00 €
Außendienstbesuch bezüglich Inkasso	28,00 €

II. Unterbrechung des Anschlusses und der Anschlussnutzung (Strom)

Unterbrechung der Versorgung Strom
Während der Geschäftszeiten

Kosten Netzbetreiber	60,00 €
Aufwandspauschale RhönEnergie	<u>28,00 €</u>
Sperrkosten Gesamt	88,00 €

(Bei Außensperrung wird der tatsächliche Aufwand in Rechnung gestellt.)

Wiederherstellung der Versorgung Strom
Während der Geschäftszeiten

Kosten Netzbetreiber	46,00 €
Aufwandspauschale RhönEnergie	<u>14,00 €</u>
Inbetriebnahmekosten	60,00 €

Summe Sperren/Entsperren **148,00 €**

Außerhalb der Geschäftszeiten	
Kosten Netzbetreiber	120,00 €
Aufwandspauschale RhönEnergie	14,00 €
Inbetriebnahmekosten außerhalb der Geschäftszeiten	134,00 €
(Mehrpreis)	(74,00 €)

(Bei Außensperrung wird der tatsächliche Aufwand in Rechnung gestellt.)

III. Preise für Zusatzleistungen

· Bearbeitung einer Rücklastschrift	3,00 €
· Weiterbelastet werden mindestens die Rücklastkosten der Banken	
· Zusätzliche Konteninfo/Zahlungsaufstellungen	6,00 €
· Zusätzliche Kontenaufstellung/Saldenbestätigungen	20,00 €
· Zusätzliche Simulationsrechnungen (telefonische Auskunft)	6,00 €
· Schecksperrungen bei Verlust	6,00 €

IV. Bearbeitungspauschale für Ratenzahlungsvereinbarung (max. 3 Raten)

· Ratenbetrag bis	300,00 €	15,00 €
· Ratenbetrag größer	300,00 €	30,00 €

V. Verzugszinsen

- Zinssatz bei Zahlungsverzug und Ratenzahlungsvereinbarungen:
gem. § 288 I BGB für Verbraucher 5 % über dem Basiszinssatz
gem. § 288 II BGB für Unternehmer 9 % über dem Basiszinssatz

VI. Verbrauchsdatenermittlung

- Für die Ermittlung von Verbrauchsdaten, z. B. für einen verbrauchsorientierten Energieausweis, bei

- bis 3 Einheiten	29,75 €
- 4 – 6 Einheiten	41,65 €
- 7 – 10 Einheiten	65,45 €
- 11 – 14 Einheiten	101,15 €
- 15 – 20 Einheiten	136,85 €
- Ab 21 Einheiten	auf Anfrage
- Ausdruck von bis zu drei Jahresverbrauchsabrechnungs-Duplikaten (Auftraggeber ist gleich Rechnungsempfänger auf den Abrechnungen)
Pauschal 29,75 €*
 - *Alternativ: Einloggen über Kundenportal der RhönEnergie Fulda GmbH und Einsicht in die Abrechnungen kostenfrei

Den vorgenannten Beträgen ist die Umsatzsteuer in der jeweils gesetzlich festgelegten Höhe (seit dem 1. Januar 2007 19 %) enthalten.